

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 17 февраля 2020 года N 69н/95н

**Об утверждении Порядка оказания медицинскими организациями услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности**

В соответствии с пунктом 9 1 Правил финансового обеспечения расходов на оплату медицинским организациям услуг, оказанных женщинам в период беременности (услуг по оказанию медицинской помощи и по оказанию правовой, психологической и медико-социальной помощи), услуг по медицинской помощи, оказанной женщинам и новорожденным в период родов и в послеродовой период, а также услуг по проведению профилактических медицинских осмотров ребенка в течение первого года жизни, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2010 г. N 1233 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 2, ст.394; 2020, N 1, ст.97),

приказываем:

Утвердить Порядок оказания медицинскими организациями услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности согласно приложению.

Министр труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
А.О.Котяков  
Министр здравоохранения  
Российской Федерации  
М.А.Мурашко

Зарегистрировано  
в Министерстве юстиции  
Российской Федерации  
4 марта 2020 года,  
регистрационный N 57662

**Приложение  
к приказу Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации и Министерства  
здравоохранения Российской Федерации  
от 17 февраля 2020 года N 69н/95н**

**Порядок оказания медицинскими организациями услуг по правовой,  
психологической и медико-социальной помощи женщинам в период  
беременности**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет правила оказания медицинскими организациями услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам в период беременности (далее - женщины), включая порядок направления женщин на получение такой помощи.
2. Услуги по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам предоставляются медицинскими организациями и иными организациями, осуществляющими медицинскую деятельность, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающими женщинам в период беременности медицинскую помощь в амбулаторных условиях (далее - медицинские организации).
3. Оказание услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи женщинам осуществляется в кабинетах медико-социальной и правовой помощи, а также в Центрах медико-социальной поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, создаваемых в медицинских организациях в соответствии с [Порядком оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология \(за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий\)"](#), утвержденным [приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 572н](#).

---

Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 апреля 2013 г., регистрационный N 27960, с изменениями, внесенными [приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17 января 2014 г. N 25н](#) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 марта 2014 г., регистрационный N 31644), [от 11 июня 2015 г. N 333н](#) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 июля 2015 г., регистрационный N 37983), [от 12 января 2016 г. N 5н](#) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 февраля 2016 г., регистрационный N 41053).

4. Медицинская организация размещает информацию об оказании услуг по правовой, психологической и медико-социальной помощи и порядке ее получения, включая график работы соответствующих специалистов, на своем

официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и в общедоступных местах в медицинской организации.

5. Врач-акушер-гинеколог, а в случае его отсутствия - врач общей практики (семейный врач), медицинский работник фельдшерско-акушерского пункта, направляет женщину для консультирования специалистом (юристом, медицинским психологом (психологом), специалистом по социальной работе) в кабинет медико-социальной помощи медицинской организации (женской консультации) либо в Центр медико-социальной поддержки беременных женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

6. Информация об оказанных медицинской организацией услугах по правовой, психологической и медико-социальной помощи отражается в медицинской документации женщины, а также фиксируется специалистами, оказывающими соответствующие услуги, в журнале приема.

7. В своей деятельности специалисты, оказывающие правовую, психологическую или медико-социальную помощь, должны руководствоваться профессиональными навыками и этическими нормами, а также обязаны сохранять конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с предоставлением женщине оказываемой помощи.

## **II. Оказание правовой помощи**

8. Правовая помощь оказывается женщинам юристом, имеющим высшее юридическое образование, стаж работы по специальности не менее одного года и обладающим специальными знаниями в области социальной защиты (поддержки) граждан, государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, а также трудового законодательства Российской Федерации (далее - специалист, оказывающий правовую помощь).

9. Правовая помощь оказывается в виде правового консультирования в устной и письменной форме и заключается в разъяснении законодательства Российской Федерации, предоставлении информации о праве женщин на меры социальной защиты (поддержки), в том числе в период беременности, гарантиях, предусмотренных [Трудовым кодексом Российской Федерации](#), порядка обращения в судебные органы для защиты нарушенного права, обжалования решений, вынесенных органами государственной власти, органами местного самоуправления.

---

Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст.3; 2019, N 51, ст.7491.

10. Правовая помощь не оказывается в случаях, если женщина:  
обратилась по вопросу, не имеющему правового характера, или вопрос выходит за пределы оказываемой правовой помощи;

просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера и (или) представлять ее интересы в суде, в органах государственной власти, органах местного самоуправления.

11. В ходе консультирования специалист, оказывающий правовую помощь:

разъясняет положения нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих предоставление мер социальной поддержки женщинам, семьям с детьми и малоимущим семьям;

с учетом социального статуса женщины информирует ее о конкретных социальных гарантиях и компенсациях, на которые женщина имеет право;

разъясняет порядок обращения в судебные органы, органы государственной власти, органы местного самоуправления для получения мер социальной защиты (поддержки) либо в целях решения вопроса по существу;

информирует о перечне документов в соответствии с законодательством Российской Федерации, необходимых для реализации прав женщины, предоставляет разъяснения о назначении и содержании документов, а также о процедуре их оформления (получения);

разъясняет право на получение бесплатной юридической помощи согласно [Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"](#) в случае, если женщина относится к категории лиц, имеющих право на ее получение.

---

Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст.6725; 2019, N 30, ст.4134.

### **III. Оказание психологической помощи**

12. Психологическая помощь оказывается женщинам медицинским психологом или психологом, имеющим высшее профессиональное образование по специальностям "медицинская психология", "клиническая психология" или "психолог" (далее - специалист, оказывающий психологическую помощь).

13. К основным видам деятельности специалиста, оказывающего психологическую помощь, относится психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция и профилактика.

14. Специалист, оказывающий психологическую помощь, осуществляет: оценку психоэмоционального состояния женщины; формирование атмосферы доверия и взаимодействия; направление женщины к врачу-психиатру (врачу - психотерапевту); профилактику отказов от новорожденных; выявление послеродовой депрессии.

### **IV. Оказание медико-социальной помощи**

15. Медико-социальная помощь оказывается женщинам специалистом по социальной работе или при его отсутствии работником с высшим или средним медицинским образованием, отвечающим требованиям к профессиональному образованию, уровню квалификации и трудовым функциям, установленным [профессиональным стандартом "Специалист по социальной работе"](#), утвержденным [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н](#) (далее - специалист по социальной работе).

---

Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30549.

16. Медико-социальная помощь включает в себя комплекс мероприятий медицинского и социального характера, направленных на восстановление, сохранение и укрепление здоровья женщин для обеспечения социального благополучия женщины и новорожденного.

17. Медико-социальная помощь женщинам может осуществляться в консультативной форме либо в форме оказания (содействия в оказании) социально-бытовых или иных услуг социального характера.

18. В обязанности специалиста по социальной работе входит:

анализ факторов медико-социального риска и оценка возможности устранения или снижения силы их воздействия на женщину в период беременности;

профилактика состояний, отнесенных к факторам медико-социального риска;

консультирование по вопросам предоставления государственной социальной помощи, решения жилищных и социально-бытовых проблем;

направление женщины при необходимости в органы социальной защиты населения, организации социального обслуживания и иные органы и организации для последующего оказания ей социальной помощи, социальных услуг и (или) мер социальной поддержки.

19. Специалист по социальной работе в рамках оказания медико-социальной помощи обеспечивает взаимодействие с органами социальной защиты населения, организациями социального обслуживания и иными органами и организациями.