



**УПРАВЛЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
Тамбовской области**

392000, г. Тамбов,  
ул. Советская, д. 106/ул. М. Горького, д. 5,  
тел. (4752) 79-25-12, факс (4752) 79-25-10  
ОКПО 00097100, ОГРН 1026801161188  
ИНН 6831003241, КПП 682901001

E-mail: [post@zdrav.tambov.gov.ru](mailto:post@zdrav.tambov.gov.ru)

26.09.2022 № 01-26-05/7098  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям государственных  
медицинских организаций,  
подведомственных управлению  
здравоохранения области

Управление здравоохранения Тамбовской области направляет подготовленные УМВД России по Тамбовской области памятки об основных способах совершения мошеннических действий в отношении жителей региона для сведения и использования в работе.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

И.о. начальника управления  
здравоохранения области

О.В.Виницкая

М.Л.Денисова, 79-25-39

## ХАРАКТЕРНЫЕ СПОСОБЫ СОВЕРШЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВ

В 2021 – 2022 годах на территории области зарегистрировано свыше 3,5 тысяч фактов мошенничеств и краж с банковских счетов граждан, совершенных злоумышленниками с использованием средств мобильной связи и сети интернет.

Чтобы не дать себя обмануть **НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ**  
**ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ СОВЕРШЕНИЯ МОШЕННИЧЕСТВА:**

➤ Телефонный звонок со стороны преступника, который представившись сотрудником службы безопасности банка, сообщает, что от имени гражданина происходит незаконное оформление кредита, и чтобы его предотвратить необходимо как можно скорее направить заявку в банк и получить кредит.

После получения денежных средств гражданином, преступник обманным путем уговаривает его перевести всю сумму на так называемые «безопасные счета», а на самом деле потерпевший переводит деньги на банковскую карту или электронный кошелек мошенника.

➤ Телефонный звонок со стороны преступника, который представившись сотрудником службы безопасности банка, сообщает, что с банковской карты гражданина происходит попытка списания денежных средств, и чтобы предотвратить данную операцию необходимо убедиться, что именно он является собственником карты.

Потерпевший сообщает преступнику реквизиты банковских карт, в том числе коды безопасности, логины и пароли сервисов «онлайн банков», после чего преступник получает доступ к денежным средствам жертвы, переводит на свои счета, а также оформляет кредиты.

➤ Телефонный звонок со стороны преступника, который, представившись сотрудником правоохранительных органов, сообщает о том, что родственники попали в беду, например, совершили дорожно-транспортное происшествие, и для того чтобы избежать уголовной ответственности необходима определенная сумма денег.

Преступник называет определенную сумму денежных средств, если такой суммы нет, мошенник соглашается на ту, что в данный момент может собрать потерпевший.

После этого, мошенник сообщает, что за денежными средствами придет человек (курьер), а также что кроме денежных средств необходимо передать средства гигиены и какие-либо вещи для родственника, так как первое время ему придется находиться в полиции.

Получив денежные средства от потерпевшего, курьер переводит их через банкоматы на различные счета мошенника.

При совершении указанных способов мошенничеств, преступники могут перезванивать от имени сотрудников правоохранительных органов и подтверждать факты незаконного оформления кредита или списания денег, при этом мошенники используют технику подмены номеров, в результате чего телефоны преступников соответствуют официальным телефонам правоохранительных органов, размещенных в открытых информационных источниках.

Кроме того, преступники могут попросить перейти с телефонного разговора на общение в популярных мессенджерах (WhatsApp, Telegram).

В ходе беседы злоумышленники зачастую имитируют работу колл - центров, используя при этом возможность переключения в тоновом режиме на своих соучастников.

В связи с наличием в ряде случаев в открытом доступе в сети Интернет персональных данных граждан, мошенники могут обращаться к жертве по фамилии, имени и отчеству, ввиду чего у гражданина может сложиться впечатление, что разговор ведется с представителями банка или государственной организацией.

### **ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ:**

**НЕ СООБЩАЙТЕ** никому по телефону сведения о владельце, номере и защитном коде банковских карт, а также пароли от смс - сообщений.

**НЕ СОВЕРШАЙТЕ** переводов денежных средств на незнакомые счета или электронные кошельки.

**НЕ ДОВЕРЯЙТЕ ВХОДЯЩИМ НОМЕРАМ ТЕЛЕФОНОВ,  
А ТАКЖЕ SMS-СООБЩЕНИЯМ, ОТОБРАЖАЮЩИХСЯ НА  
ДИСПЛЕЯХ ВАШИХ МОБИЛЬНЫХ СРЕДСТВ.**

**ЗАПОМНИТЕ! Банк никогда не запрашивает по телефону сведения о карте клиента, ее номер, код на обратной стороне, ФИО владельца, срок ее действия, а тем более пин-код.**

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ** при пользовании банкоматом или приложением «Мобильный банк».

не выполняйте под диктовку определенные комбинации;

не совершайте переводов денежных средств на неизвестные счета или электронные кошельки.

**ПОМНИТЕ, КАЖДЫЙ МОЖЕТ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ  
МОШЕННИКОВ**

При поступлении звонка из службы безопасности банка незамедлительно прервите разговор и позвоните в полицию по телефонам 02, 102