

ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «НИКИФОРОВСКАЯ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

11.01.2021

рп.Дмитриевка

№ 2/1

Об утверждении Положения об оказании платных медицинских (немедицинских) услуг

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских (немедицинских) услуг (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам С.Ю.Попову.

Главный врач
ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ»



Козодаев А.В.

Приложение
к приказу ТОГБУЗ
«Никифоровская ЦРБ» от
11.01.2021 №2/1

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ (НЕМЕДИЦИНСКИХ) УСЛУГ

I Общие положения

Настоящее положение разработано на основании:

1. Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).
2. Федерального закона от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
3. Закона РФ от 07.02.1992 № 2300 - 1 «О защите прав потребителей».
4. Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
5. Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тамбовской области медицинской помощи на соответствующий год.
6. Приказа управления здравоохранения Тамбовской области от 06.08.2012 №1065 «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию тарифов на платные услуги, оказываемые учреждениями, подведомственными управлению здравоохранения области.
7. Устава Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Никифоровская центральная районная больница».

II. Цели

1. Положение разработано в целях:
 - развития платных услуг;
 - повышения качества предоставляемых учреждением услуг;
 - создания дополнительных условий для развития учреждения, в том числе укрепления материально-технической базы;
 - повышения уровня заработной платы сотрудников.
2. Оказание платных услуг проходит исключительно при добровольном желании получателя услуг.

гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Основными условиями предоставления платных медицинских услуг являются:

- наличие лицензии на оказываемые виды медицинских услуг;
- наличие сертификата у медицинских работников, оказывающих платные

медицинские услуги.

Оплата услуг производится:

- в кассу учреждения с применением ККМ (бланков строгой отчетности),
- безналичными перечислениями на расчетный счет учреждения и через терминалы.

Порядок приема больных по предоставлению платной медицинской услуги (простой услуги):

- больной обращается в регистратуру с целью получения платной медицинской услуги;
- больной оплачивает деньги в кассу по договору за платную медицинскую услугу по кассовому чеку;
- идет в кабинет, где ему оказывается платная медицинская услуга;
- врач ведет отдельный реестр пролеченных больных, заполняет журнал по следующим данным:
 1. фамилия, имя, отчество
 2. место проживания
 3. оказанная услуга (диагноз)

В случае, когда ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ» заключает письменный договор с предприятием о прохождении профилактического медицинского осмотра:

- оплата производится в учреждении здравоохранения согласно договору по платежным поручениям или кассовому чеку;
- назначается время прохождения, удобное для предприятия;
- врач ведет реестр осмотренного больного с заполнением медицинской карты;
- выполняет акт выполненных работ с указанием претензий;

По стационару:

1. Больной, желающий получить платную медицинскую услугу, обращается в приемное отделение после того, как из поликлиники получит направление на стационарное лечение.
2. Больного знакомят с условиями лечения (цена 1 к/дня, дополнительные услуги, согласно перечня услуг).
3. В истории болезни отмечают, что больной проходит лечение на платной основе
4. Рабочее время врача не продляется, а платные услуги оказываются в рабочее время, (оплата производится за проведенные к-дни).

IV. Организация деятельности

Ответственным за развитие платных услуг в учреждении является заместитель главного врача по экономическим вопросам Попова С.Ю.

Ответственным за предоставление платных медицинских услуг в поликлинике и флюорографическом кабинете является заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Зотова Н.В.

Ответственным за предоставление платных услуг в стационаре и параклинических отделениях (лаборатория, рентгенкабинет, УЗИ, ФТК, массажный кабинет, кабинет функциональной диагностики) является заместитель главного врача по медицинской части Тимохина А.Е.

Пациент имеет право на получение достоверной, доступной и бесплатной информации, включающую в себя сведения о режиме работы учреждения, видах платных услуг с указанием их стоимости, условия и возможности бесплатного получения медицинских услуг в рамках Программы Государственной гарантии, при обращении в регистратуру, кассу платных услуг, а также на информационных стендах, расположенных при входе в поликлинику на 1 этаже и на официальном сайте учреждения.

Оказание платных услуг структурными подразделениями ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ», за исключением стационарных подразделений, осуществляется работниками учреждений в не рабочее время с обязательным составлением графиков работы по основной деятельности и по платным услугам.

V. Расходование денежных средств

Расходование денежных средств, полученных от оказания платных медицинских (немедицинских услуг) услуг и иной приносящей доход деятельности, осуществляется в соответствии с планом финансово - хозяйственной деятельности учреждения по следующим направлениям: оплата труда и начисления на оплату труда; оплата услуг связи, командировочных расходов, в том числе сверх установленных норм (при наличии финансовой возможности), транспортные услуги, коммунальные услуги; капитальный и текущий ремонт зданий и сооружений; текущий ремонт оборудования; оплата услуг по организации лечебного питания, оплата прочих услуг; приобретение оборудования, мебели, медикаментов и изделий медицинского назначения; оплата горюче-смазочных материалов, мягкого инвентаря, прочих расходных материалов.

VI. Формирование и расходование фонда оплаты труда

Бюджетное учреждение при исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности самостоятельно в расходовании средств, полученных за счет внебюджетных источников:

- Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и поступлений от иной приносящей доход деятельности по статье «Заработная

плата» используются:

на оплату труда медицинским работникам, непосредственно оказывающим услуги, согласно калькуляции, за фактически выполненный объем работы.

Работникам, занятым организацией контроля за качеством оказания платных денежных услуг населению, ведением учета, отчетности и участием каждого работника (от суммы доходов за месяц).

- Средства, полученные от иной приносящей доход деятельности (подразделение «Аптека»), по статье «Заработная плата» используются:

на оплату труда медицинским работникам, состоящим в штате подразделения «Аптека», а также работникам фельдшерско-акушерских пунктов за выполненную работу (розничная продажа лекарственных препаратов).

Работникам подразделения «Аптека» начисление заработной платы происходит согласно действующего Положения по оплате труда. Размер стимулирующих выплат может устанавливаться, как в абсолютном значении, так и в процентном отношении к окладу, ставке заработной платы в соответствии с локальным актом работодателя в пределах фонда оплаты труда (по подразделению «Аптека»).

ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «НИКИФОРОВСКАЯ
ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

П Р И К А З

11.01.2021

рп.Дмитриевка

№ 4/1

Об правилах предоставления платных медицинских услуг

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила предоставления платных медицинских услуг (Приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по экономическим вопросам С.Ю.Попову.

Главный врач
ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ»



Козодаев А.В.

Правила предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ» гражданам платных медицинских услуг.
- 1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
 - "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
 - "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
 - "исполнитель" – ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
- 1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не является причиной

уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги устанавливается в соответствии с Приказом Управления здравоохранения Тамбовской области от 06.08.2012 № 1065 «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые учреждениями, подведомственными управлению здравоохранению области».

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций.

2.6. ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ» вправе оказывать платные медицинские услуги при выполнении объемов медицинской помощи, установленных Программой государственных гарантий оказания населению Никифоровского района бесплатной медицинской помощью.

2.7. ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ» обязана вести реестр пролеченных больных по платным услугам, реестр очередников на платные диагностические исследования, процедуры и пр.

Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель размещает на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование – Тамбовское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Никифоровская

центральная районная больница»;

б) адрес места нахождения - 393000, Тамбовская область, Никифоровский район, р.п. Дмитриевка, ул. Пирогова, д. 70, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информационные стенды (стойки) располагаются при входе в поликлинику на 1 этаже.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа.

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- 4.2. Договор содержит:
 - а) сведения об исполнителе:
наименование и фирменное наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
 - б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
наименование и адрес места нахождения заказчика;
 - в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
 - г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.
 - ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - з) порядок изменения и расторжения договора;
 - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 4.3. Договор с заказчиками (юридические лица) заключается в 2 экземплярах, один из которых остается у исполнителя, второй - у заказчика.
- 4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены

- договором.
- 4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.
 - 4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).
- 5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 5.4. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 5.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о расчете стоимости оказанной услуги.
- 5.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон межведомственной комиссией по вопросам качества медицинской помощи.
- 5.7. Главный врач ТОГБУЗ «Никифоровская ЦРБ» несет персональную ответственность за предоставление платных медицинских услуг населению в соответствии с действующим законодательством и настоящими правилами оказания платных услуг.